ELEVEN MIRRORS

11 MIRRORS DESIGN HOTEL · КИЇВ

БЕЗПЕКА ТА СТІЙКІСТЬ

вул. Богдана Хмельницького, 34А, Київ 01054

Fact Sheet для служб корпоративної безпеки, тревел-менеджерів і дипломатичних місій

Керуюча компанія – FACE the Service

12 КЛЮЧОВИХ ФАКТІВ

Те, що фахівець із безпеки перевіряє насамперед. Кожна цифра розкрита на наступних сторінках.

НОМЕРИ

50

Бутик-формат, один гостьовий вхід

БУДІВЛЯ

Окрема · 2012 рік будівництва

Монолітний з/б каркас, 12 поверхів + 1 підземний

УКРИТТЯ

У будівлі, рівень -1

76 осіб · 2 виходи · 2 хв 18 с з верхнього поверху

РЕЗЕРВНЕ ЖИВЛЕННЯ

2 генератори

70 кВт + 164 кВт, автоматичне перемикання на основному

ВОДА

16 м³

Запас на 24 години за повного завантаження

ЗВ’ЯЗОК

2 провайдери

Оптика, незалежні канали, автоперемикання

ОХОРОНА

24/7 на місці

Власна охорона + озброєне реагування (Venbest), 3-5 хв

ВІДЕОНАГЛЯД

Усі зони

Моніторинг у реальному часі 24/7

ПОЖЕЖНА БЕЗПЕКА

Кожен номер

Димові датчики, спринклери, голосове оповіщення EN/UA

ВІДСТАНІ

7 км · 2 км

Посольство США 15 хв · Центральний вокзал 6 хв автомобілем

НАЙБЛИЖЧА ЛІКАРНЯ

5 хв

Київська міська клінічна лікарня № 18 – автомобілем або пішки

ПЕРСОНАЛ

24/7 англійською

Англомовні рецепція та черговий менеджер

ІСТОРИЧНИЙ ЦЕНТР, ДИПЛОМАТИЧНИЙ КВАРТАЛ

АДРЕСА

вул. Богдана Хмельницького, 34А, Київ 01054

У РАДІУСІ 300 М

- Посольство Німеччини
- Посольство Австрії
- Національна опера України
- Володимирський собор
- Театр імені Лесі Українки
- Міністерство культури та інформаційної політики
- Станція метро «Золоті ворота»

НАЙБЛИЖЧЕ ПУБЛІЧНЕ УКРИТТЯ

Станція метро «Золоті ворота» – 400 м, 6 хв пішки

КЛЮЧОВІ ВІДСТАНІ

Посольство США автомобілем	**7 км** · 15 хв
Центральний вокзал автомобілем	**2 км** · 6 хв
Пожежна частина № 2 ДСНС · автомобілем	**1,5-2 км** · 5-8 хв
Лікарня № 18 автомобілем	**1,5 км** · 5-7 хв
Аптека 24/7 автомобілем	**950 м** · 5 хв
Відділ поліції № 4 автомобілем	**0,9 км** · 4 хв

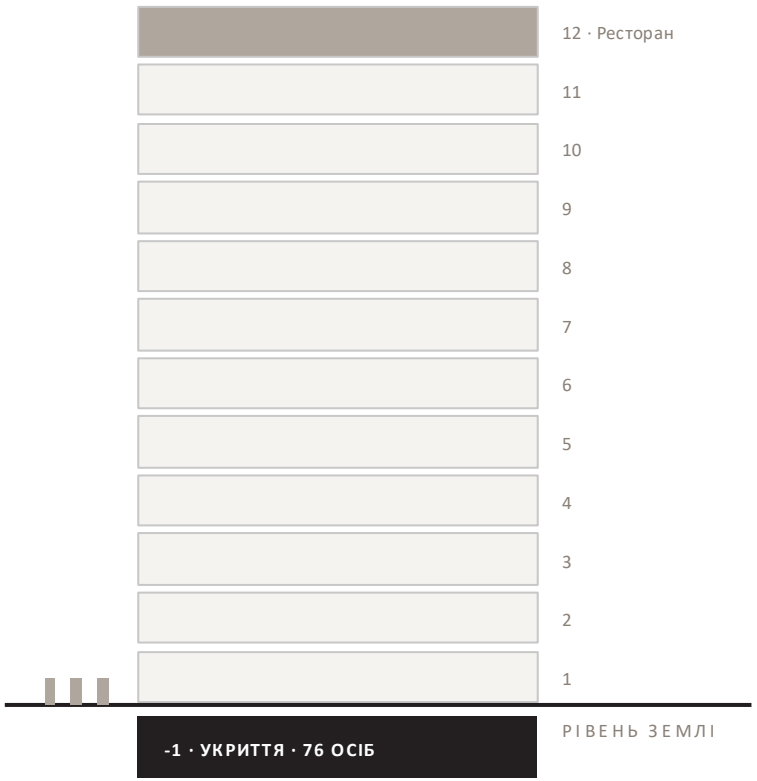


ПІШКИ

Метро «Золоті ворота» 6 хв · метро «Театральна» 8 хв · лікарня № 18 5 хв

ОКРЕМА БУДІВЛЯ

Збудована у 2012 р. · монолітний залізобетонний каркас · стіни з газоблоку · алюмінієво-скляний фасад



- **Окрема будівля без інших орендарів** · 12 поверхів над землею, 1 підземний · 2 ліфти
- **Входи:** 1 гостьовий, 5 службових – усі під СКД, відеонаглядом і охороною 24/7
- **Паркінг:** під охороною 24/7 · 5 місць перед входом + до 10 у внутрішньому дворі · без обмежень за розміром і вагою авто

50 НОМЕРІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ

10	10	10	20
Cozy Serenity	Urban Escape	Desire Deluxe	City Signature

УКРИТТЯ В БУДІВЛІ, РІВЕНЬ -1

Залізобетонне перекриття 30 см, глибина до 3 м. Доступ контрольований, відчиняє персонал.

76	2	2:18
осіб місткість	виходи	хв від ресторану (верхній поверх) сходами

В УКРИТТІ

Аварійне освітлення · Wi-Fi · мобільний зв’язок · розетки для заряджання · туалет · питна вода · аптечка · ковдри · місця для сидіння

Вентиляція: припливно-витяжна

ДІЇ ПІД ЧАС ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ

01 Адміністратори рецепції інструктують кожного гостя щодо дій під час повітряної тривоги перед заселенням

02 Пост охорони відстежує офіційні сигнали тривоги 24/7

03 З пульта охорони в кожен номер надходить звукове оповіщення

04 Охорона або черговий менеджер відчиняє укриття; чергові адміністратори обходять поверхи

- Гостям з підвищеними вимогами безпеки – нижні поверхи, ближче до сходів
- Резервне укриття: метро «Золоті ворота», 400 м

ПРАЦЮЄМО ПІД ЧАС ВІДКЛЮЧЕНЬ

ЖИВЛЕННЯ

Основний генератор	FG Wilson P88E1, 70,4 кВт · автоматичне перемикання, відновлення за секунди · 4 год на піковому навантаженні, бак 175 л · аварійне освітлення, основний ліфт, системи пожежної безпеки, сервери
Додатковий генератор	ESTAR F225 SA, 164 кВт · ручний запуск, відновлення за 5-10 хв · 5 год на піковому навантаженні, бак 250 л · усі номери, лобі, рецепція, бек-офіс, ресторан, другий ліфт
ДБЖ	Сервери, відеонагляд, СКД, система пожежної безпеки
Ліфти	Обидва працюють від резервного живлення (по одному на генератор)
Останнє ТО	Генератори обслуговано в липні 2026 р.

ВОДА, КЛІМАТ, ЗВ’ЯЗОК

Вода	Запас 16 м³ · 24 год за повного завантаження · насоси підвищення тиску на резервному живленні Резервне гаряче водопостачання – бойлери в номерах
Питна вода	Запас 360 літрів у бутлях
Опалення	Централізоване; під час відключень – електрообігрівачі та кондиціонери (режим обігріву ефективний до -15 °C назовні)
Охолодження	Канальне кондиціонування, працює від генератора
Інтернет	2 незалежні оптичні провайдери з прямим підключенням до вузлів · автоматичне перемикання · точки доступу Wi-Fi на ДБЖ
Кухня	Повністю працює з електроприборами ; під час відключень – повний сніданок і скорочене меню à la carte

ВІД ДВЕРЕЙ ДО НОМЕРА

Власна охорона 24/7 · озброєне реагування Venbest за тривожною кнопкою, 3-5 хв

ДОСТУП

- Усі входи під наглядом 24/7; уночі доступ через електронну СКД
- Гостьові поверхи: доступ за ключ-карткою до ліфтів, дверей сходової клітки та номерів; сторонніх зупиняє СКД
- Відвідувачі проходять до номерів лише в супроводі охорони; гості ресторану користуються окремим ліфтом
- Облік майстер-ключів ведеться електронно (система Guard), перевірка щотижня

НАГЛЯД І ЛОГІСТИКА

- Відеонагляд: усі зони, 50+ камер, моніторинг 24/7, записи надаються клієнту або поліції на запит
- Поставки: окремий службовий вхід, 09:00-18:00, кожна поставка перевіряється
- Огляд автомобілів на запит · перевірка багажу на запит
- Персонал проходить перевірку під час найму; підрядники мають окремі бейджі

ДЕЛЕГАЦІЇ ТА СЛУЖБИ КЛІЄНТА

- Додаткова охорона для делегацій і заходів – за 24 години попередження
- Поверх або конференц-зал можна закрити виключно для клієнта
- Служби безпеки клієнта допускаються з представником готелю; доступ до відеонагляду за домовленістю

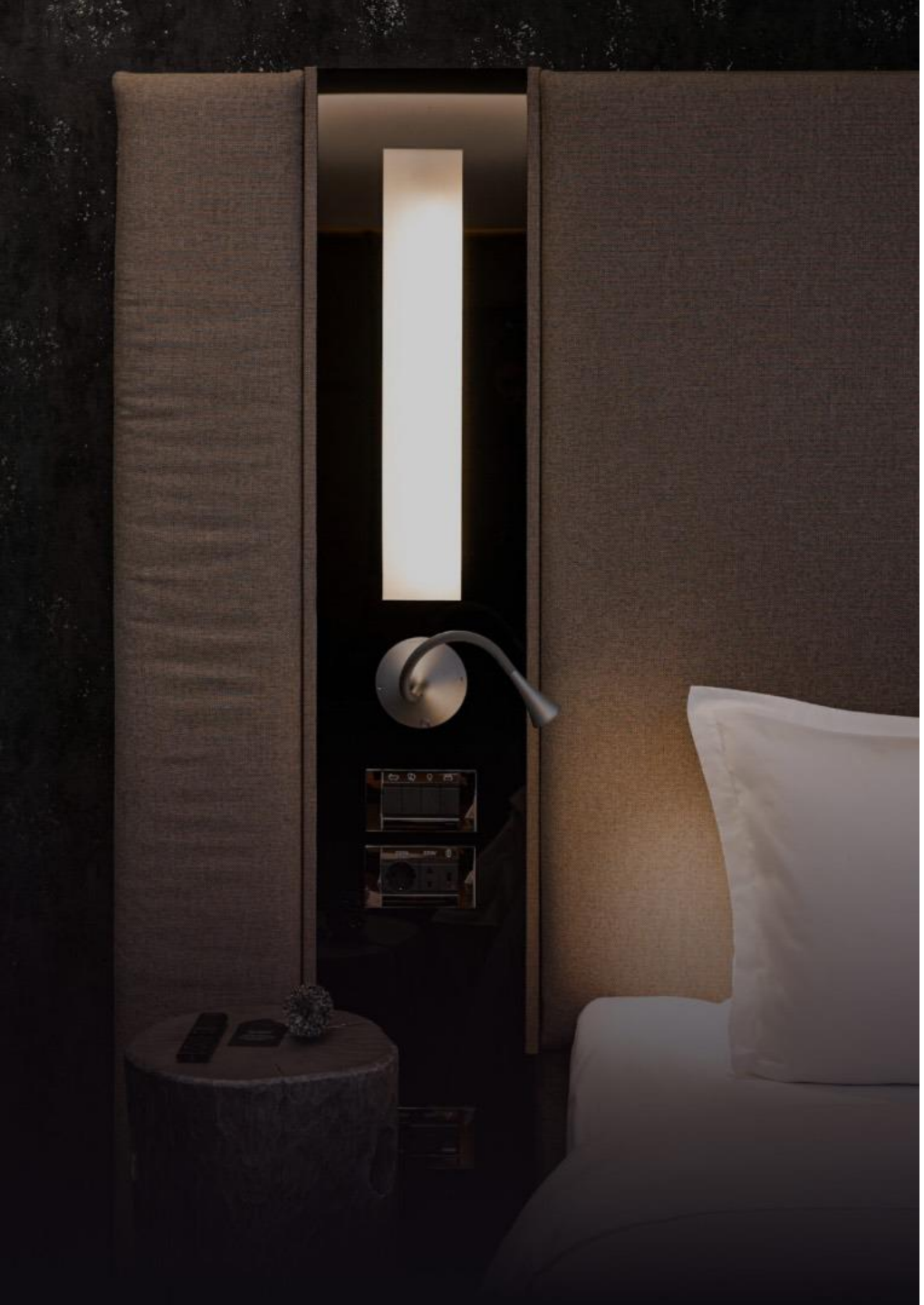
ДАТЧИКИ В КОЖНОМУ НОМЕРІ

- Димові датчики в кожному номері та всіх загальних зонах; теплові – у технічних приміщеннях
- Спринклери в номерах і загальних зонах
- Центральна сигналізація з голосовим оповіщенням англійською та українською · резервне живлення · перевірка щомісяця
- Вогнегасники на кожному поверсі та в службових зонах; остання перевірка 22 червня 2026 р.
- Евакуаційні сходи: протипожежні двері з доводчиками, поручні, вихід безпосередньо на вулицю · тупикові коридори ≤ 10 м
- Фотолюмінесцентні знаки, план евакуації на кожному поверсі та на дверях кожного номера
- 2 ліфти з пожежним режимом (автоматичне опускання на перший поверх); сертифікати обслуговування в наявності
- Протипожежні тренування кожні 6 місяців, зокрема для нічної зміни; навчання всього персоналу під час найму та щороку
- Найближча пожежна частина: ДСНС № 2, вул. Володимирська, 13 – 1,5-2 км, 5-8 хв

ЕВАКУАЦІЙНІ РІШЕННЯ

Одні захищені евакуаційні сходи – згідно з проєктом 2012 року

Компенсуючі заходи: датчики в кожному номері, спринклерне покриття, протипожежні двері сходової клітки з доводчиками, тупикові коридори до 10 м, пожежний режим обох ліфтів і пожежна частина ДСНС № 2 у межах 8 хвилин.



ПРИВАТНІСТЬ ГОСТЯ

- Електронні RFID-замки з функцією приватності; суміжні номери замикаються з обох боків
- Сейф у номері, вміщує ноутбук
- Димовий датчик у кожному номері, підключений до центральної системи
- Світлонепроникні штори в кожному номері
- Телефон – біля ліжка з прямою лінією до цілодобової рецепції
- Покоївки заходять лише за відсутності гостя або на його прохання; доступ мають тільки служба housekeeping і технічний персонал (за умови, якщо на дверях не розміщена табличка «не турбувати», у таких випадках до номеру не може ніхто зайти)

ДОПОМОГА ЗА ЛІЧЕНІ ХВИЛИНИ

У ГОТЕЛІ

Аптечки на рецепції та в ресторані

НАЙБЛИЖЧА ЛІКАРНЯ

Київська міська клінічна лікарня № 18, бульв. Тараса Шевченка, 17 – невідкладна допомога та травматологія

1,5 км · 5-7 хв автомобілем · 5 хв пішки

АПТЕКА 24/7

вул. Терещенківська, 25/10

+380 44 246 41 51 · 950 м

ПРИВАТНІ КЛІНІКИ

Медичний центр «Добробут», вул. Євгена Коновальця, 34А

+380 44 495 28 88

Клініка «Медіком», вул. Олеся Гончара, 33В

+380 44 503 00 00 · 5 хв автомобілем

БЕЗПЕЧНІСТЬ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ

Сертифікат ISO 22000:2019 (HACCP) № UA 2.HACCP.00209-24, дійсний до 11 серпня 2027 р.

Щомісячні мікробіологічні дослідження Київського міського центру контролю та профілактики хвороб · останній зразок 29 вересня 2026 р.

ВОДА

Система фільтрації, лабораторна перевірка кожні 6 місяців

Запас питної води 360 л у бутлях

ХТО ПОРУЧ І ЯК ДІСТАТИСЯ

СЛУЖБА	НАЗВА / АДРЕСА	ВІДСТАНЬ · ЧАС
Поліція · 102	Відділ поліції № 4, вул. Прорізна, 12Б	0,9 км · 4 хв автомобілем 13 хв пішки
ДСНС · 101	Пожежна частина № 2, вул. Володимирська, 13	1,5-2 км · 5-8 хв
Швидка · 103	Міська клінічна лікарня № 18, бульв. Тараса Шевченка, 17	1,5 км · 5-7 хв автомобілем
Приватна швидка	«Медіком», вул. Олеся Гончара, 33В · +380 44 503 00 00	1,2 км · 5 хв
Аптека 24/7	вул. Терещенківська, 25/10 · +380 44 246 41 51	950 м · 5 хв автомобілем
Публічне укриття	Метро «Золоті ворота»	400 м · 6 хв пішки

ЯК ДІСТАТИСЯ

- **Залізниця:** Центральний вокзал Києва – 2 км, 6 хв; готель бронює квитки «Укрзалізниці» на запит і зустрічає гостей на пероні
- **Авіа:** аеропорти України закриті; найближчі діючі – Жешув (Польща), Кишинів (Молдова)
- **Трансфери** автопарком партнера: Mercedes E-Class, V-Class, Sprinter (10 місць)
- Готель працює 24/7, пізнє заселення для нічних поїздів
- **Паркінг:** під охороною 24/7, цілодобовий доступ, без обмежень за розміром і вагою авто

ПЕРЕВІРТЕ САМІ

Фахівців із безпеки запрошуємо на огляд будь-коли.

СЕРТИФІКАТИ ТА ПЕРЕВІРКИ

- Страхування цивільної відповідальності: СК «УНІКА», дійсне до 19 січня 2027 р.
- Сертифікат безпечності харчових продуктів ISO 22000:2019, дійсний до 11 серпня 2027 р.
- Сертифікати обслуговування ліфтів – у наявності

ДОСВІД І ЧЛЕНСТВО

- Об’єкт оцінювали кілька дипломатичних місій; назви не розголошуються на їхнє прохання
- Член Української асоціації готелів і курортів (UHRA) та Данської бізнес-асоціації (DBA)

КОНТАКТ	ІМ’Я	ТЕЛЕФОН 24/7	EMAIL
Черговий пост (24/7)	Рецепція	+380 44 581 11 11	info@11mirrors-hotel.com
Генеральна менеджерка	Юлія Доденко	+380 95 487 74 72	
Керівник служби безпеки	Сергій Паламарчук	+380 50 382 36 73	
Головний інженер	Олексій Повзло	+380 50 778 40 00	
Корпоративні та державні продажі	Каріна Карамян	+380 95 893 66 73	sales@11mirrors-hotel.com

На запит: повний Security Questionnaire у форматі AHLA/OSAC за підписом генерального менеджера, поверхові плани з маршрутами евакуації, план і фото укриття, журнали обслуговування генераторів, процедури дій у НС, копії страхового полісу та сертифікатів.